

Gwarancja

1. Redroll Aneta Majcher, Michał Kwiecień Spółka Cywilna zwany dalej Gwarantem, gwarantuje dobrą jakość oraz sprawne działanie nowego produktu zgodnie ze standardami przewidzianymi dla danego rodzaju produktów, z zastrzeżeniem użytkowania zgodnego z przeznaczeniem, w normalnych warunkach.
2. Podczas odbioru produktu w siedzibie Gwaranta lub w dniu dostarczenia produktu Kupujący zobowiązany jest sprawdzić opakowanie produktu pod kątem ewentualnych uszkodzeń oraz kompletność zgodnie z zamówieniem, pod rygorem utraty prawa kwestionowania jakości i kompletności dostawy.
3. Gwarant udziela gwarancji na okres 36 miesięcy od daty sprzedaży. Poszczególne produkty mogą posiadać dłuższą gwarancję o czym informują odpowiednie dokumenty. Podstawę reklamacji stanowią łącznie:
 - 3.1. Dowód zakupu z datą sprzedaży reklamowanego produktu
 - 3.2. Wykonanie montażu zgodnie z instrukcją montażu Producenta.
4. Po prawidłowym zgłoszeniu przez Kupującego reklamacji Gwarant zobowiązuje się do:
 - 4.1. Rozpatrzenia zasadności reklamacji w ustawowym terminie.
 - 4.2. Usunięcie wad - jeżeli zgłoszenie reklamacji jest zasadne
 - 4.3. Wymiany towaru na wolny od wad w przypadku braku możliwości ich usunięcia.
 - 4.4. W przypadku wymiany wadliwego produktu czy wadliwych elementów na nowe Kupujący jest zobowiązany do wydania reklamowanej rzeczy Gwarantowi.
5. Wady ujawnione w okresie gwarancji, będą usuwane przez Gwaranta w możliwie najkrótszym terminie, przy czym bezpłatną naprawę lub wymianę reklamowanego produktu poprzedza ekspertyza dokonana uszkodzenia, na podstawie której Gwarant podejmuje decyzję o zasadności reklamacji. Odpowiedzialnością Gwaranta nie są objęte koszty demontażu wadliwego produktu oraz koszty transportu produktu do producenta, jak również koszty ponownego transportu i montażu produktu, które obciążają w całości Kupującego.
6. W przypadku uznania reklamacji jakościowej Gwarant zobowiązuje się zwrócić środki pieniężne za usługę transportową, po przedstawieniu przez Kupującego stosownych dokumentów, potwierdzających jej cenę, a także na zwrot produktu Kupującemu na adres zwrotny na własny koszt.
7. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności w przypadku:
 - 7.1. Zastosowania przez Kupującego lub osoby trzecie przeróbek nie dokonanych, lub nie dozwolonych przez producenta.
 - 7.2. Uszkodzeń opakowania lub samego produktu nie zgłoszonych w dniu odbioru produktu.
 - 7.3. Zdarzeń losowych zaistniałych po wydaniu produktu, w szczególności na skutek wpływów atmosferycznych, zakłóceń elektromagnetycznych, wyładowań elektrycznych i przepięć w sieci zasilającej.
 - 7.4. Uszkodzeń mechanicznych oraz uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwego lub niedbałego montażu, użytkowania lub przechowywania, nadmiernego przeciążenia, eksploatacji w niewłaściwych warunkach bądź niewłaściwej instalacji elektrycznej.
 - 7.5. Niezastosowania się do zaleceń Producenta zawartych w instrukcji montażu oraz instrukcji obsługi produktu. Wadliwego użytkowania niezgodnego z instrukcją.
 - 7.6. Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia oryginalnych elementów, części i akcesoriów spowodowanych ich normalną eksploatacją.
 - 7.7. Rozprogramowania pilotów oraz następstw jak również zużycia baterii pilotów.
 - 7.8. Zerwania wieszaków spowodowanym złym użytkowaniem rolet oraz wszystkich następstw zerwanych wieszaków.
8. W przypadku odrzucenia zasadności reklamacji w wyniku przeprowadzonych przez Gwaranta oględzin, koszty oględzin oraz zwrotu towaru ponosi Kupujący.
- 8.1. Od decyzji o negatywnym rozpatrzeniu reklamacji Kupującemu przysługuje odwołanie do Gwaranta w formie pisemnej
- 8.2. Termin wniesienia odwołania o którym mowa w punkcie 7.1 wynosi 7 dni od dnia poinformowania Kupującego przez Gwaranta w wyniku oględzin.
9. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku dokonania naprawy, przeróbki lub wymiany uszkodzonych produktów, ich części we własnym zakresie, przez osoby oraz firmy inne niż Gwarant lub polecane przez Gwaranta.
10. Gwarancja nie zostaje udzielona Kupującym, którzy nie zapłacili w całości za otrzymany towar.
11. Kupujący może podnosić wobec Sprzedawcy roszczenia z tytułu odpowiedzialności za wady jedynie w przypadku łącznego spełnienia następujących przesłanek:
 - 11.1. Montaż został wykonany przez autoryzowanych przedstawicieli sprzedającego - zgodnie z zaleceniami Gwaranta oraz instrukcją montażu
 - 11.2. Wady zostały zgłoszone niezwłocznie sprzedającemu w formie pisemnej.
 - 11.3. Produkt był zainstalowany i użytkowany zgodnie z instrukcją producenta
 - 11.4. w produkcie nie zostały dokonane żadne zmiany lub naprawy przez osoby nieautoryzowane.
12. Powyższe postanowienia określają całokształt odpowiedzialności sprzedawcy z tytułu wad przedmiotu umowy roszczenia Kupującego, w szczególności roszczenia z tytułu ustawowej rękojmi oraz roszczenia z tytułu przedmiotu umowy. Dalsze roszczenia Kupującego w szczególności roszczenia z tytułu ustawowej rękojmi oraz roszczenia z tytułu szkód pośrednich w tym także utraconych korzyści Kupującego, są wyłączone.
13. Pozostałe uprawnienia Kupującego wynikają z obligatoryjnie obowiązujących przepisów, w szczególności

RedRoll S.C.

Ul. Ks. Piotra Ściegiennego 255K

25-116 Kielce

@: redroll.kielce@gmail.com

odnośnie sprzedaży konsumenckiej mają zastosowanie przepisy Ustawy z dnia 27.07.2012r. (Dz.U. z 2002r. Nr 141 poz. 1176 z późn. zm.).

ZAŁĄCZNIK KARTY GWARANCYJNEJ ROLET ZEWNĘTRZNYCH ORAZ BRAM ROLOWANYCH

1. Gwarant udziela 3 lata gwarancji na aluminiowe podzespoły rolet oraz bram (prowadnice , pancerz, skrzynka z klapą rewizyjną). Gwarant w tym czasie dołoży wszelkich starań aby, reklamacje oraz naprawy serwisowe były wykonywane priorytetowo.
2. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej
3. Na pozostałe elementy oraz montaż Gwarant udziela 2 letniej gwarancji zgodnie z WARUNKAMI GWARANCJI.
4. Gwarancji nie podlegają:
 - 4.1. Wszystkie kwestie wymienione w WARUNKACH GWARANCJI
 - 4.2. Uszkodzenia mechaniczne powstałe w wyniku nieprawidłowej obsługi lub ingerencji osób trzecich.
 - 4.3. Produkty w których doszło do ingerencji (np. roznitowanie skrzynki) w okresie gwarancyjnym przez osoby nieupoważnione przez Gwaranta.
 - 4.4. Uszkodzenia mechaniczne (w tym zerwanie pancerza) powstałe w wyniku lub będące następstwem wpływów atmosferycznych (anomalii pogodowych m. in. marznący deszcz, gradobicie, silne podmuchy wiatru).
 - 4.5. Uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne oraz powstałe na skutek działania sił zewnętrznych (wyładowania atmosferyczne, skoki napięć, przepięcia sieciowe) a także korozji
 - 4.6. Uszkodzenia powstałe w wyniku nieprawidłowo działającej instalacji elektrycznej.
 - 4.7. Zwijacze oraz inne elementy służące do obsługi jak i następstwa zrzucenia linki/taśmy z koła nawojowego, wyrwania linki/taśmy ze zwijacza rolety
 - 4.8. Uszkodzeń silnika wynikających z nadmiernej eksploatacji lub nieprawidłowych warunków pracy (np. napięcie, temperatura)
 - 4.9. Rozregulowanie mechanizmu krańcowego oraz wszelkie uszkodzenia powstałe w wyniku ustawienia przeszkody podczas pracy pancerza.
 - 4.10. Usterki powstałe w wyniku nieprawidłowego transportu, użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi a także powstałe na skutek przedostania się zanieczyszczeń lub ciał obcych do produktu.
 - 4.11. Zarysowania nie zgłoszone w dniu odbioru towaru.
 - 4.12. Rozregulowanie mechanizmu krańcowego poprzez zmianę wysokości podłoża oraz wszelkich następstw.
5. Uniemożliwienie gwarantowi realizacji reklamacji oznaczać będzie zrezygnowanie z uprawnień wynikających z gwarancji na zakupiony towar.
6. Gwarant informuje Kupującego, iż system awaryjnego otwierania tzn. NHK może być używany wyłącznie w przypadku braku zasilania, korzystanie w innych przypadkach grozi uszkodzeniem produktu oraz utratą gwarancji.